

DALLE CONOSCENZE ALLE COMPETENZE

CONOSCENZE

✓ Che cosa sappiamo?
(sapere)

Le conoscenze sono **sapere ed esperienza** di natura professionale acquisibili con lo studio e l'attività pratica

NOZIONI DI DIRITTO
AMMINISTRATIVO

CAPACITÀ TECNICHE
O PROFESSIONALI

✓ Che cosa sappiamo fare?
(saper fare)

Le capacità tecniche sono applicazione pratica delle conoscenze

SAPER SCRIVERE UN ATTO
AMMINISTRATIVO

CAPACITÀ
COMPORIMENTALI

✓ Come ci comportiamo?
(saper essere)

Le capacità comportamentali sono specifiche modalità d'azione (comportamenti) che facilitano la realizzazione delle attività

SAPER ESPORRE CON CHIAREZZA E RENDERE SEMPLICI
FATTI E CONCETTI A QUALSIASI TIPO DI
INTERLOCUTORE
(COMUNICAZIONE EFFICACE)

Le capacità sono «abilità nel fare» vengono riconosciute quando sono messe in atto dalle persone (comportamenti organizzativi); esse infatti si esprimono sempre con un verbo